



М.В.Коротаева

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ
УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ В ГОРОДЕ РЖЕВЕ

(Территориальный отдел Управления
Роспотребнадзора по Тверской области
в г. Ржеве)

Грацинского ул., д. 27, г. Ржев, 172381,
Телефон: (48232) 2-12-28; телефакс: (48232) 2-12-28;
E-mail: rzhev@rpn-tver.ru

Главе
администрации
г. Ржева

А.В. Ейсту

26.02.2016 г. № 16/246

На №

О подготовке и проведении Всемирного дня
защиты прав потребителей

Уважаемый Александр Валерьевич!

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тверской области в г. Ржеве (далее – территориальный отдел) сообщает, что Международная общественность **15 марта 2016 года отмечает Всемирный день защиты прав потребителей.**

В этом году Всемирный день защиты прав потребителей пройдет под девизом «Campaign to get antibiotics off the menu», что дословно переводится как: «Исключить антибиотики из меню» будет направлен на защиту прав потребителей на здоровое питание. Освещение данной тематики будет способствовать привлечению внимания населения к существующим проблемам в данной сфере в целях повышения потребительской грамотности и информированности граждан о потребительских правах.

Наряду с этим предлагаем:

- в преддверии празднования Всемирного дня защиты прав потребителей организовать в органах местного самоуправления проведение телефонных «горячих линий» (прием обращений и проведение консультаций по телефонам) по вопросам защиты прав потребителей, при этом акцентируя внимание не только на представление потребителю информации, но и возможности по «горячим следам» оперативно принять меры по предупреждению и пресечению фактов нарушений действующего потребительского законодательства; провести широкомасштабную просветительскую работу среди школьников, в т.ч. в виде проведения в учебных заведениях факультативных уроков по основам потребительских знаний; публикации в печатных СМИ, передачи по радио и на телевидении по вопросам защиты прав потребителей.

15 марта 2016 года юрисконсульт Филали ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» в городе Ржеве и специалистами Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Тверской области в городе Ржеве будет проводиться «горячая линия» по приёму обращений граждан и их консультирование в сфере защиты прав потребителей услуг мобильной связи по телефонам: 8-48-232-3-34-85; 8-48-232-2-33-93 с 10⁰⁰ до 15⁰⁰.

16 марта 2016 года до 16.00 по факсу 8-(48232)-2-12-28 проинформировать территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тверской области в г. Ржеве о результатах «горячей линии» и предварительных итогах проведения Всемирного дня защиты прав потребителей по прилагаемой форме.

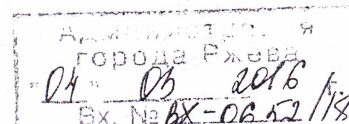
Приложение: 1 лист (прилагаемая форма) в 1 экз., информация в СМИ на 2 листах в 1 экз.

Начальник территориального отдела

Николаева
8-(48232)-2-33-93

М.В.Коротаева

М.В.Коротаева



В рамках действия «горячей линии» будет проводиться разъяснение действующего законодательства о защите прав потребителей, консультирование населения по вопросам защиты прав потребителей.

На базе Консультационного пункта для потребителей Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» в городе Ржеве проводится консультирование граждан по вопросам применения положений законодательства о защите прав потребителей в различных сферах деятельности. Консультирование проводится ежедневно (понедельник-четверг) по телефону и на личном приеме.

Юрисконсульт Консультационного пункта окажет помощь в составлении проектов претензий, жалоб (обращений), исковых заявлений на некачественную продукцию и предоставление некачественных услуг.

Адрес: г. Ржев, ул. Грацинского, д. 27, каб. 104, тел. (848232) 3-34-85.

Законодательство о защите прав потребителей будет работать эффективнее только при активной жизненной позиции потребителей. Так как защита прав потребителей – дело рук самих потребителей.

С праздником, дорогие потребители! Искренне желаем счастья, здоровья, благополучия, хорошего настроения, приятных и ярких моментов, поменьше спорных ситуаций, товаров и услуг только высшего качества!